Chatbot Alcaldía Mayor de Bogotá
Contrato 4202000-724-2022

Seguimiento Semanal

Todos los lunes 10-10:45 am

Seguimiento 11 Julio 2022

- Presentación de la herramienta y sus componentes
- Sprint 0:
  - Configuración del entorno del cliente: ok
  - Activacion numero whatsapp: Pendiente
  - Entrega de flujos y preguntas chatbot: OK
  - Desarrollo integraciones: En proceso
  - Pruebas y ajustes: En proceso
- Análisis de comportamiento de chatbot anterior para generar nuevas opciones o servicios (Secretaria gral entregará informe consolidado a la fecha de chat anterior). Fecha: Análisis Chatico Actual y revisión Chatico Anterior
- **Próxima reunión**: Seguimiento lunes **10- 10:45 am,** Presentación herramienta miércoles 6 julio.
- Creación de grupo whatsapp para incluir equipo Avanti.
- Inquietud: Como se maneja el

Seguimiento 11 Julio 2022 - Pendientes

1. **Activación Whatsapp**: Se tiene problema con movistar porque no está activa la línea. Tentativo resolver 11-15 julio por equipo Gab
2. **Flujos sisben faltantes**. Reunión 11 julio 2pm para definir flujos finales y montaje 12 julio.
3. **Capacitaciones** (herramientas, administración, gestión del chatbot, análisis de datos, despliegues, backups, etc). Pendiente equipo gab, definir sesiones semana 11-15 de julio para administracion herramienta (al menos 3 sesiones de 2 horas)
4. **Integraciones Bot con web Services**: En desarrollo, para pruebas 15 julio y producción entre 18 y 22 julio. Se solicitan datos de prueba para cada servicio, se construirán informes en aplicativo para seguimiento a dichas integraciones
5. Pruebas en “conjunto”: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
6. “20 nuevos intent”: Equipo GAB revisará que intenciones se deben agregar
7. **Análisis de Comportamiento Chatico Actual y anterior**: 12 Julio
8. Opciones faltantes participación: Avanti revision 11 Julio.

Seguimiento 18 Julio 2022 - Pendientes

1. **Activación Whatsapp**: Se tiene problema con movistar porque no está activa la línea. Tentativo resolver por equipo Gab.
2. **Flujos sisben faltantes**. Se desplegaron el sábado 16 julio.
3. **Capacitaciones:** a la fecha se han realizado 6 talleres, se vió administración de conversaciones y panel de "asesores", en desarrollo capacitaciones Chatbot (Herramienta dialogflow). Pendiente sesion practica con equipo sisben y sesiones de manejo de flujos y despliegues chatbot (aprox 3-4 sesiones)
4. **Integraciones Bot con web Services**: En desarrollo, para pruebas 15 julio y producción entre 18 y 22 julio. Se solicitan datos de prueba para cada servicio, se construirán informes en aplicativo para seguimiento a dichas integraciones. Se planea primeros WS entregar entre 19-21 de julio para pruebas y despliegue.
5. Pruebas en "conjunto": Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
6. "20 nuevos intent": Equipo GAB revisará que intenciones se deben agregar, se agregarán preguntas nuevas de "sisben" y se agregarán preguntas "sueltas" que sean asociadas a temas de "turismo", contacto y líneas de atención, reporte de huecos. Se montarán entre 18 y 30 de julio.
7. **Análisis de Comportamiento Chatico Actual y anterior**: se entrega 14 de julio, próximo informe 26 julio, se reportarán por whatsapp si hay intents no contestados que requieran atención.
8. **Opciones faltantes participación**: Avanti desplegado 11 de julio.
9. Escribir correo a equipo GAB solicitando los datos de analitica linea 195.

Seguimiento 25 Julio 2022 - Pendientes

1. **Activación Whatsapp**: Se tiene problema con movistar porque no está activa la línea. Tentativo resolver por equipo Gab.
2. **Capacitaciones:** a la fecha se han realizado 9 talleres, en proceso manejo dialogflow, pendientes 3-4 sesiones.
3. **Integraciones Bot con web Services**: Se entregan el viernes 23, pendientes validaciones en un ciclo de 3 iteraciones como máximo.
4. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **"20 nuevos intent"**: se despliegan 6 viernes 23 julio (5 turismo, 1 festival verano), reporte huecos, pendientes informacion contacto. A la fecha pendiente 13 intents nuevos (tentativos definir equipo GAB)
6. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Equipo GAB revisara analitica bot actual para incluir intenciones en chatico. Pendiente fecha salida con chatico en portal bogota.gov.co.
7. Poner icono de chatico en chatbot web cuando esté cerrado.
8. **Análisis de Comportamiento Chatico Actual y anterior**: próximo informe, se reportarán por whatsapp si hay intents no contestados que requieran atención.
9. Escribir correo a equipo GAB solicitando los datos de analitica linea 195.
10. **Causas ciudadanas / presupuestos:** Causas sale a votaciones 12 agosto (entregar en pruebas 6),se requiere opciones de causas el 29 julio (categoría, texto y descripción).
11. **Informe de analitica**: 1 de agosto.
12. Revisión de KPIS para chatico (en conjunto con equipo gab)
13. **Preguntas no contestadas**: biografia alcaldesa, reporte de alcantarillas, información de causas en la localidad,

Seguimiento 1 Agosto 2022 - Pendientes

1. **Activación Whatsapp**: Se iniciará proceso con línea nueva y proveedor Gupshup (reunion 1 agosto 4 pm)
2. **Capacitaciones:** a la fecha se han realizado 12 talleres, Pendiente sesiones de Desarrollo de SW (framework, bd nube, infraestructura), temas 100% técnicos.
3. **Integraciones Bot con web Services**: Pendiente pruebas equipo GAB y despliegue (Estimado despliegue 2 agosto en la noche)
4. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **"20 nuevos intent"**: se despliegan 6 viernes 23 julio (5 turismo, 1 festival verano), reporte huecos, pendientes informacion contacto. Se revisarán nuevos intents (biografia alcaldesa, reporte de alcantarillas, información de causas en la localidad, localidades bogota, datos interes bogota, asesor) 1 agosto y despliegue 2 agosto.
6. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Se tiene reunion con equipo "Servicio al ciudadano", ellos exponen la funcionalidad actu y se concluye que ellos definirán los flujos (2) iniciales a incluir en chatico. Pendiente revisar la inclusión de botón whatsapp. **Pendiente tener información de flujos**
7. Poner icono de chatico en chatbot web cuando esté cerrado (despliegue 2 agosto)
8. **Análisis de Comportamiento Chatico Actual y anterior**: Entregado inforem analitica 2 31 julio, se reportarán por whatsapp si hay intents no contestados que requieran atención.
9. **Causas ciudadanas / presupuestos:** Causas sale a votaciones 12 agosto (entregar en pruebas 6),se requiere opciones de causas el 29 julio (categoría, texto y descripción). Pendiente recibir flujos finales, se hará montaje en pruebas 3 agosto (sin consumo ws).
10. **Informe de analitica**: 1 de agosto, Se propone reunion analitica viernes 3 pm.
11. Revisión de KPIS para chatico (en conjunto con equipo gab)
12. **Preguntas no contestadas esta semana**: asesores (8), pico y placa, ayudas economicas, expedición pasaporte, reporte alcantarillas

Seguimiento 8 Agosto 2022 - Pendientes

1. **Activación Whatsapp**: Activado Jueves 4 agosto. Pruebas Whatsapp equipo GAB, se entregará matriz 9 agosto.
2. **Capacitaciones:** a la fecha se han realizado 12 talleres, Pendiente sesiones de Desarrollo de SW (framework, bd nube, infraestructura), temas 100% técnicos.
3. **Integraciones Bot con web Services**: Pendiente Revision AVanti y entrega GAB
4. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **"20 nuevos intent"**: se despliegan 6 viernes 23 julio (5 turismo, 1 festival verano), reporte huecos, pendientes informacion contacto. Se revisarán nuevos intents (biografia alcaldesa, reporte de alcantarillas, información de causas en la localidad, localidades bogota, datos interes bogota, asesor) 1 agosto y despliegue 2 agosto. Pendientes de aprobación: claudia lopez, informacion de contacto o asesores)
6. **Ajuste flujos sisben / movilidad:** Sisben en pruebas, movilidad en desarrollo.
7. **Visualizacion de informacion de puntos de discapacidad**: Se propone solucionar con el mapa, se revisara en conjunto reunion 8 de agosto.
8. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Se tiene reunion con equipo "Servicio al ciudadano", ellos exponen la funcionalidad actu y se concluye que ellos definirán los flujos (2) iniciales a incluir en chatico. Pendiente revisar la inclusión de botón whatsapp. **Pendiente tener información de flujos.**
9. Poner icono de chatico en chatbot web cuando esté cerrado (despliegue 2 agosto)
10. **Análisis de Comportamiento Chatico Actual y anterior**: Entregado inforem analitica 2 31 julio, se reportarán por whatsapp si hay intents no contestados que requieran atención.
11. **Causas ciudadanas / presupuestos:** Causas sale a votaciones 12 agosto, se entregarán WS de parte de GAB 10 agosto.00
12. **Informe de analitica**: 1 de agosto, Se propone reunion analitica viernes 3 pm.
13. Revisión de KPIS para chatico (en conjunto con equipo gab)
14. **Preguntas no contestadas esta semana**: se sigue soliciando asesor o hablar con alguien, ayudas economicas (Se entrenará par ir a ayudas distrito), movilidad pico y placa

Seguimiento 16 Agosto 2022 - Pendientes

1. **Activación Whatsapp**: se entregaró matriz 9 agosto, en revision avanti, Se revisan incidencias y se desplegaran a produccion lo corregido a 16 agosto 2022
2. **Integraciones Bot con web Services**: Discapacidad: Ya esta ok (se consultan los 5 primeros puntos y luego se enlaza al mapa), se despliega 16 agosto. IMG: Se está cambiando para el nuevo WS (para prueba 18 agosto), en desarrollo WS causas (validación y registro)
3. Se realizó una jornada presencial con equipos de siete entidades para mostrar la herramienta y definir mecanismos para identificar / cargar nuevos flujos (11 agosto). Pendiente nuevos flujos o información para las entidades asistentes
4. **Capacitaciones:** a la fecha se han realizado 12 talleres, Pendiente sesiones de Desarrollo de SW (framework, bd nube, infraestructura) temas 100% técnicos.
5. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
6. **"20 nuevos intent"**: Pendientes: informacion contacto / asesor / biografía. Localidades (21) listo para probar y desplegar (16 agosto mediodia), Salud (3 intents nuevos)
7. **Ajuste flujos sisben / movilidad:** Sisben en pruebas listo para despliegue, movilidad en desarrollo (para entregar a pruebas 17 agosto
8. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Se tiene reunion con equipo "Servicio al ciudadano", ellos exponen la funcionalidad actual y se concluye que ellos definirán los flujos (2) iniciales a incluir en chatico. Pendiente revisar la inclusión de botón whatsapp. **Pendiente tener información de flujos (equipo subsecretaría entregará 16 agosto)**
9. **Informe de analitica**: Se revisó viernes 12 agosto, se realizará siempre lunes 8:20- 9: am
10. **Causas ciudadanas / presupuestos:** En desarrollo WS (validacion y registro), Cargue info causas ok. Entrega para pruebas Jueves 18 agosto.
11. **Preguntas no contestadas esta semana**: Se revisan en seguimiento de analitica (causas, asesor, multas, sitp)
12. **TICK VERDE WHATSAPP**: Solicitar verficacion de negocio para whatsapp con partner gupshup.
13. **Modificar descripcion de chatico en saludo** : Equipo GAB enviará texto a modificar.

Seguimiento 24 Agosto 2022 - Pendientes

1. **Integraciones Bot con web Services**: Discapacidad: se reportan errores en matriz. IMG: Se está cambiando para el nuevo WS (para prueba 18 agosto), WS Causas y validación identificacion Finalizados.
2. **Capacitaciones Tecnicas:** Pendientes por programar
3. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
4. **Intents Pendientes**: Biografía alcaldesa,
5. **Intents desplegados**: Contacto, asesor, localidades, covid, causas ciudadanas, ajustes Sisben
6. **Ajuste flujos sisben / movilidad:** Pendiente flujos movilidad, se notificará para entrega a equipo GAB.
7. **Flujos hacienda**: Equipo GAB indicará a avanti para implementar
8. **Pago de vehiculos**: Equipo GAB indicará a avanti para implementar
9. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Se tiene reunion con equipo "Servicio al ciudadano", ellos exponen la funcionalidad actual y se concluye que ellos definirán los flujos (2) iniciales a incluir en chatico. Pendiente revisar la inclusión de botón whatsapp. **Pendiente tener información de flujos (equipo subsecretaría entregará 16 agosto)**
10. **Informe de analitica**: Se entrega viernes 26 agosto para revision lunes en seguimiento analitica.
11. **Causas ciudadanas:** Causas ciudadanas en producción martes 24 agosto
    a. WS Caído en registraduría: Si falla se guarde para luego registrarlo y enviarle un mensaje de que el voto se hizo o no.
    b. Opción de "**Volver**" al menú de causas: implementado
    c. Poner "punto final" en las causas
    d. Opción de aceptar políticas en un solo msge corto
12. Ajuste el logo para que no se pierdan colores.
13. **TICK VERDE WHATSAPP**: Solicitar verificación de negocio para whatsapp con partner gupshup.

Seguimiento 29 Agosto 2022 - Pendientes

1. **Causas ciudadanas:** Causas ciudadanas en producción martes 24 agosto
   a. WS Caído en registraduría: Si falla se guarde para luego registrarlo y procesar en segundo plano: En pruebas para revisión con equipo GAB 29 agosto.
   b. Poner “punto final” en las causas. Corregido
   c. Se registran 1017 votos a hoy 29 agosto.
   d. Tener entorno de pruebas apuntando a causas de prueba.
2. **Integraciones Bot con web Services**: Discapacidad: se reportan errores en matriz. IMG: Se está cambiando para el nuevo WS (para prueba 18 agosto), WS Causas y validación identificación Finalizados. Reunión interna para revision 29 agosto 2 pm.
3. **Capacitaciones Tecnicas:** Pendientes por programar
4. **Pruebas en “conjunto”**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **Intents Pendientes**: Biografía alcaldesa,
6. **Intents desplegados**: Impuestos hacienda y vehicular.
7. **Intents nuevos**: Ajustes mensajes y opciones en flujo vehicular. (Debería ser educación). Empezar a trabajar presupuestos participativos.
8. **Ajuste flujos sisben / movilidad:** Pendiente de validar equipo GAB para desplegar a produccion.
9. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Pendiente confirmación por parte de comunicaciones alcaldía
0. **Informe de analitica**: Se realiza seguimiento analitica 29 agosto. Se solicita sea más gerencial orientado a tomar decisiones.
1. **TICK VERDE WHATSAPP**: Reunion para definir tema 29 agosto 4- 4 20 pm

Seguimiento 5 Septiembre 2022 - Pendientes

1. **Causas ciudadanas:** Causas ciudadanas en producción martes 24 agosto
   a. WS Caído en registraduría: Si falla se guarde para luego registrarlo y procesar en segundo plano. Está en producción, Avanti reportará uso de esta opción.
   b. Se registran 2817 votos a hoy 5 septiembre 10 am
2. **Integraciones Bot con web Services**: Desplegados, pendiente despliegue con mejora para tiempos de respuesta
3. **Capacitaciones Técnicas:** Pendientes por programar
4. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **Intents Pendientes**: Biografía alcaldesa,
6. **Intentos desplegados**: Impuestos hacienda y movilidad.
7. **Intentos nuevos**: Educación: Se esta pendiente de la información actualizada. Presupuestos: Se tiene reunion interna al respecto. Mejoras en Ayudas y Sisbén (Mejorar flujo sisben)
8. **Ajuste flujos sisben / movilidad:** Desdplegado en produccion.
9. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Pendiente confirmación por parte de comunicaciones alcaldía
0. **Informe de analitica**: Se envía resumen de la semana el viernes d 2 septiembre. Pendiente validación en seguimiento analítica semanal.
1. **TICK VERDE WHATSAPP**: Reunión 5 sept 2pm.
2. Envío de mensajes proactivos: 26 agosto para evento con entidades, recordatorio de votaciones para causas ciudadanas (Lorena enviará propuesta).

Seguimiento 12 Septiembre 2022 - Pendientes

1. **Causas ciudadanas:** Causas ciudadanas en producción martes 24 agosto
   a. WS Caído en registraduría: Si falla se guarde para luego registrarlo y procesar en segundo plano. Está en producción, Avanti reportará uso de esta opción. YA ESTA
   b. Se registran a hoy: 6697 votos
2. **Integraciones Bot con web Services**: se definen los WS para presupuestos.
3. **Capacitaciones Técnicas:** Pendientes por programar
4. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **Intents Pendientes**: Biografía alcaldesa (pendiente aprobación), transmilenio, que es GAB?, senderos Bogotá y agenda cultural (lorena ruiz realizará una redacción semanal con los eventos culturales nuevos), Respuesta quien es usted. Revisión pendiente 30 sept: "manzanas del cuidado", presupuestos participativos (reunión con Jhoan hoy 2pm, esta tarde se realizaran pruebas de los cambios a la encuesta.
6. **Intentos desplegados**: se despliegan los cambios de ayudas distrito el sábado pasado.
7. **Intentos nuevos**: no aplica
8. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: sigue pendiente, tentativo esta semana o la otra.
9. **Informe de analitica**: Se envía resumen de la semana el viernes de 09 septiembre. Y se realizó hoy la revisión de este.
10. **TICK VERDE WHATSAPP**: se realizó una Reunión el 5 septiembre, pendiente información para generar el ticket de solicitud.
11. Envío de mensajes proactivos: se enviaron 996 mensajes y se tuvo una tasa de lectura del 74%.
12. **Educación:** Pendiente montar el flujo de educación.

Seguimiento 19 Septiembre 2022 - Pendientes

1. **Causas ciudadanas:** Causas ciudadanas en producción martes 24 agosto
   a. Se registran a hoy: 12.776 votos
   b. Se revisará en reunión técnica timeout a IP
2. **Envío de mensaje proactivo:** Se solicita enviar mensaje whatsapp a BD de aproximadamente 1000 usuarios, pendiente entrega archivo con destinatarios por parte GAB. Se creara nueva plantilla con mensaje de recordatorio del tiempo.
3. **Presupuestos:** Se entrega documento con WS de producción de presupuestos (Consulta localidad), pendiente WS de egistro de voto. Se tiene listo prototipo basico de flujo del voto (reunion despues del seguimiento).
4. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **Intents Pendientes**: Biografía alcaldesa (pendiente aprobación), Senderos bogotá,
6. **Intentos desplegados**: Transmilenio básico, que es gab, agenda cultural, Respuesta quien es usted, "manzanas de cuidado", concierto coldplay.
7. **Intentos nuevos**: Cambios en todo Educación (actualmente desactivado), Bicicletas (Pendiente info 22-23 sept), Transmilenio completo (Pendiente info)
8. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: sigue pendiente, tentativo esta semana o la otra.
9. **Informe de analitica**: Se envía resumen de la semana hoy 19 sept, se enviará informe completo 23.
0. **TICK VERDE WHATSAPP**: se realizó una Reunión el 5 septiembre, pendiente información para generar el ticket de solicitud.

Seguimiento 26 Septiembre 2022 - Pendientes

1. **Causas ciudadanas:** Se cierra votaciones 22 sept. votaciones totals 32.103
   a. Se revisará en reunión técnica timeout a IP
2. **Envío de mensaje proactivo:** Se solicita enviar msge a 41 destinatarios en actividad "comisión distrital de transformación digital". Pendiente definir hora
3. **Presupuestos:** Desarrollo finalizado de: Validaciones cc, validación localidad, flujo de registro de voto (con opciones de "no"), usuario gab / no gab. En ejecucion matrices de prueba. Reunión entrega 2pm. **PENDIENTE: PDF finales, WS registro voto /** Pendiente panel estadístico (Se quitara panel causas)
4. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **Intents Pendientes**: Biografía alcaldesa (pendiente aprobación), Senderos bogotá (congelado),
6. **Intentos desplegados**: Novedades distrito (5. Lo que necestias saber en bogota hoy), Flujo educacion, dia sin carro, cambios predial residencial, cambios reporte huecos.
7. **Hoy**: Actualización agendas /Novedades bogotá hoy.
8. **Intentos nuevos**: Bicicletas (Pendiente info), Transmilenio completo (Pendiente info), mujeres en riesgo de violencia (Línea Púrpura Distrital , se mostrara 26 sept en la tarde.), Quejas y PQRS (Pendiente link de destino). Reporte de hueco o alcantarillas (transacional) - Salimos primero de presupuestos y seguimos con esto -
9. **Paso chatbot a asesores.** Pendiente definir fecha, la semana pasada se mostró la funcionalidad de paso a aseor, se quedó de revisar indicadores o estadisticas a adicionar, y pendiente definir capacitacion de equipo humano
0. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: sigue pendiente, tentativo esta semana o la otra.
1. **Informe de analitica**: Se envió informe 6 el dia viernes 23 de sept.
2. **TICK VERDE WHATSAPP**: Se tiene la info, se generará ticket a GUPSHUP con el caso (Pendiente pdf con info de

Seguimiento 3 Octubre 2022 - Pendientes

1. **Presupuestos:** Desplegado viernes 30 sept 11:59 pm, a la fecha 3100 votos, pendientes ajustes en panel grafico. Pendiente entrenamiento para que las frases lleven a la votación.
2. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
3. **Intents Pendientes**: Senderos bogotá (congelado),
4. **Intentos desplegados**: Presupuestos, novedades (diario de l-v), agenda cultural actualizada, semana bicicleta, En pruebas: Simulacro, linea purpura y prqs
5. **Hoy**: Actualización agendas /Novedades bogotá hoy.
6. **Intentos nuevos**: Transmilenio completo (Pendiente info), Reporte de hueco o alcantarillas (transacional) Reunion miercoles 5 octubre
7. **Paso chatbot a asesores.** Hoy lunes 3 octubre reunion 4pm con equiopo linea 195 para revisar reportes.
8. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: sigue pendiente.
9. **Informe de analitica**: Hoy se envia correo con info de la semana anterior y FDS de presupuestos.
0. **TICK VERDE WHATSAPP**: Se aprueba tickverde de whatsapp 2 octubre.

Seguimiento 10 Octubre 2022 - Pendientes

1. **Presupuestos:** Desplegado viernes 30 sept 11:59 pm, Se agregaron frases de entrenamiento y funciona correctamente. **TOTAL VOTOS A HOY: 25.644.** Pendiente: opción terminar el voto al momento de registrar el voto y máximo 3 intentos, además pendiente de colocar la información de voto físico en el flujo, se implementara el día de hoy.
2. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
3. **Intents Pendientes**: Senderos bogotá (congelado), línea purpura, educación - movilidad escolar.
4. **Intents desplegados**: Sistema de bicis, Reporte PQRS y subsidio Bogota.
5. **Hoy**: Actualización agendas /Novedades Bogotá se actualiza hoy a las 7:00 am.
6. **Intents nuevos**: Rock al parque (pend. información), empleabilidad, capacitaciones (portal oportunidades), cambio titular servicios públicos, Transmilenio completo (Pendiente info), flujo transaccional reporte de hueco o alcantarillas (hoy se envía colección de postman por parte de GAB) **presentación del prototipo martes 11 de oct 10 am.**
7. **Paso chatbot a asesores.** Se envía estimado de desarrollo de ajustes - en ejecución. Se propone iniciar las capacitaciones, a la espera de datos de agentes (nombres, habilidades, correo). A la espera de confirmación de fechas para las dos sesiones de capacitación.
8. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: sigue pendiente. Esta semana se retoma.
9. **Informe de analitica**: Hoy se reviso el informe de analitica No. 7.
10. **Incidencia con descarga de estadísticas de Chatbot.** Se inician las correcciones el día de hoy.

Seguimiento 18 Octubre 2022 - Pendientes

1. **Presupuestos:** Desplegado viernes 30 sept 11:59 pm, Se agregaron frases de entrenamiento y funciona correctamente. **TOTAL VOTOS A HOY: >47.800** Pendiente: ya se implementó la opción de terminar voto. La funcion de máximo 3 intentos esta en pruebas para despliegue en el transcurso de la semana, se despliega la información de voto físico en el flujo, **GAB solicita que se realice el recorrido de votos no exitosos por WS de gobierno caído y volver a lanzar. - Se enviara mensaje masivo a personas que solo hayan votado una vez.**
2. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
3. **Intents Pendientes**: Senderos bogotá (congelado), línea purpura, educación (se realizo reunion la semana pasada con el equipo de linea purpura, pendiente de modificaciones.).
4. **Intents desplegados**: Movilidad escolar (se va a ajustar esta semana), Transmilenio completo.
5. **Hoy**: Actualización agenda se actualizó el viernes /Novedades Bogotá se actualiza hoy a las 7:00 am.
6. **Intents nuevos**: Rock al parque (pend. Redaccion y entrega), empleabilidad, capacitaciones (portal oportunidades), cambio titular servicios públicos, flujo transaccional reporte de huecos o alcantarillas (se esta trabajando en WS y en textos), turismo (se envia ajuste del flujo).
7. **Paso chatbot a asesores.** Se envía estimado de desarrollo de ajustes - en ejecución. Se propone iniciar las capacitaciones, se crean los agentes en entorno de pruebas. Inicia capacitaciones el lunes 24 de octubre.
8. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: sigue pendiente. A la espera de capacitaciones de agentes.
9. **Informe de analitica**: Hoy se reviso el informe de analitica No. 7 la semana pasada, proximo: lunes 24 de octubre.
10. **Incidencia con descarga de estadísticas de Chatbot.** Se inician las correcciones el día de hoy. (Se esta realizando las correcciones).
11. Personalidad Chatico: Se revisa el tema el dia de hoy en la reunion de analitica y se revisaran datos para implementar la personalidad de chatico.

Seguimiento 26 Octubre 2022 - Pendientes

1. **Presupuestos:** Desplegado viernes 30 sept 11:59 pm, Se agregaron frases de entrenamiento y funciona correctamente. **TOTAL VOTOS A HOY: >72.800** Pendiente: ya se implementó la opción de terminar voto. Se implementó la función de máximo 3 intentos, **GAB solicita que se realice el recorrido de votos no exitosos por WS de gobierno caído y volver a lanzar. - Se realizó el envío masivo a 11.333 usuarios que solo habían votado 1 vez, sin embargo se tuvo un problema el día 25 de octubre con 3064 usuarios a los que no se les entregó el mensaje debido a reporte de la plantilla.**
2. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
3. **Intents Pendientes**: Flujo **género** (construir el flujo completo), educación (se realizó reunión la semana pasada con el equipo de linea púrpura, pendiente de modificaciones.), curso de motos (pend. aprobación), orientación psicosocial.
4. **Intents desplegados**: Se desplegaron Rock al parque y bolsa de empleo.
5. **Hoy**: Actualización agenda se actualizó el viernes /Novedades Bogotá se actualiza hoy a las 7:00 am.
6. **Intents nuevos**: capacitaciones (portal oportunidades), cambio titular servicios públicos, flujo transaccional reporte de huecos o alcantarillas (se está trabajando en WS y en textos), turismo (se envía ajuste del flujo). - Halloween, botón para capturar datos en rock al parque (cédula y número de celular), actualizar información de predial, pico y placa solidario, cicloruta, **TURISMO,** lotería Bogotá, movilidad y alimentación escolar.
7. **Actualización de novedades y/o agenda:** se desarrollará un flujo para actualizar novedades desde el chatbot de forma automatica.
8. **Paso chatbot a asesores.** Se realizan dos capacitaciones: Asesores 24 de octubre y supervisores 26 de octubre.
9. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: sigue pendiente. Fecha de salida: 09 de noviembre de 2022.
10. **Informe de analitica**: Se envia el informe de analitica No. 8 el dia de ayer.
11. **Incidencia con descarga de estadísticas de Chatbot.** Solucionado.
12. Personalidad Chatico: Se revisa el tema el dia de hoy en la reunion de analitica y se revisaran datos para implementar la personalidad de chatico.

Seguimiento 31 Octubre 2022 - Pendientes

1. **Presupuestos:** Desplegado viernes 30 sept 11:59 pm, Se agregaron frases de entrenamiento y funciona correctamente. TOTAL VOTOS A HOY: >95.650 GAB solicita que se realice el recorrido de votos no exitosos por WS de gobierno caído y volver a lanzar. - Se realizó el envío masivo a 11.333 usuarios que solo habían votado 1 vez, sin embargo se tuvo un problema el día 25 de octubre con 3064 usuarios a los que no se les entregó el mensaje debido a reporte de la plantilla, se realiza envío nuevamente 28 en 5 bloques de 2200. HOY 31 deshabilitar voto a media noche y colocar mensaje pendiente de definir, a partir de 1 noviembre habilitar localidades
2. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
3. **Intents Pendientes**: Flujo **género** (construir el flujo completo), educación (se realizó reunión la semana pasada con el equipo de linea púrpura, pendiente de modificaciones), orientación psicosocial (Pendiente reunion semana 1 noviembre). Pendiente tambien movilidad escolar, alimentacion escolar, ruta empleabilidad
4. **Intents desplegados**: halloween, cicloruta, curso motos, lotería Bogotá,
5. **Hoy**: Actualización agenda se actualizó el viernes /Novedades Bogotá se actualiza hoy a las 7:00 am.
6. **Intents nuevos**: capacitaciones (portal oportunidades), cambio titular servicios públicos, flujo transaccional reporte de huecos o alcantarillas (se está en pruebas con equipo GAB y pendiente Entrega.), turismo (se envía ajuste del flujo, pendiente entrega info requerida). - botón para capturar datos en rock al parque (cédula y número de celular), actualizar información de predial, pico y placa solidario, **TURISMO,** alimentación escolar
7. **Actualización de novedades y/o agenda:** se desarrollará un flujo para actualizar novedades desde el chatbot de forma automatica.
8. **Paso chatbot a asesores.** Reuion 31 octubre para aclarar dudas, y salida tentativa 9 noviembre.
9. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: sigue pendiente. Fecha de salida: 09 de noviembre de 2022.
10. **Informe de analitica**: se realiza seguimiento analitica 31 octubre
11. Pendiente reunión de cierre de mes para revision de presupuestos.
12. Personalidad Chatico: Se revisa el tema el dia de hoy en la reunion de analitica y se revisaran datos para implementar la personalidad de chatico.

Seguimiento 8 Noviembre 2022 - Pendientes

1. **Presupuestos:** Se cierra votaciones 31 oct a media noche, se redirecciona a la información de ver resultados con link. Total votos: 103.785
2. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
3. **Intents Pendientes**: Flujo **género - orientacoin psicosocial** (se sale con linea purpura, pendiente flujo de genero), educación (movilidad escolar, alimentacion escolar), ruta empleabilidad (50%: desplegado info general, pendiente info genero), informacion RIT, noche museos, cambio titular servicios, ajustes inent turismo (tentativo 9 nov),. capacitaciones (portal oportunidades) - Lorena Ruiz /Leonardo-, Reporte huecos transaccional: Pendiente ajuste tildes, se entrega 8 nov, botón para capturar datos en rock al parque- Resuelto, pendiente entrega y despliegue. actualizar información de predial (Equipo Gab revisa info si se necesita actualizar), pico y placa solidario (en redacción info general, pendiente reunion para flujo transaccional)
4. **Intents desplegados**: Linea purpura, festival joropo, plan exodo, pico yplaca regional (ajustes en menu), actualizacion novedades /agenda
5. **Intents nuevos**: Vagon de metro (pendiente entrega info), actualizacion pico y placa regional, eventos y novedades puente.
6. **Actualización de novedades y/o agenda:** se desarrollará un flujo para actualizar novedades desde el chatbot de forma automatica.
7. **Paso chatbot a asesores.** 4 noviembre se tiene reunion para aclarar dudas y repasocon asesores, se queda en salida 15 noviembre, coordinar con equipo bogota.gov.co salida a produccion con chatico.
8. **Informe de analitica**: se realiza seguimiento analitica 8 noviembre
9. **Personalidad Chatico**: Avanti está trabajando en propuesta de personalidad y textos.

Seguimiento 15 Noviembre 2022 - Pendientes

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Intents Pendientes**: Flujo **género - orientación psicosocial** (se sale con línea purpura, pendiente flujo de género), **educación** (movilidad escolar, alimentación escolar), **ruta empleabilidad** (50%: desplegado info general, pendiente info genero), información RIT, cambio titular servicios, ajustes intent **turismo** (Se entregó para revisión, se aprueba por parte de GAB y se solicita iniciar traduccion en ingles, pend. Despliegue en español hoy), **capacitaciones** (portal oportunidades) - Lorena Ruiz /Leonardo-, actualizar información de predial (Equipo Gab revisa info si se necesita actualizar), huertas urbanas, centros migrantes, wifi gratuito (en revisión de piezas gráficas) y códigos postales,
3. **Intents desplegados**: pico y placa solidario, capturar datos en rock al parque, Reporte huecos transaccional, noche museos, función para actualización novedades /agenda desde whatsapp, intent programa parceros. Actualización pico y placa regional, eventos y novedades puente.
4. **Intents nuevos**: **Vagón de metro** (se incluye en novedades la semana pasada), **Actualización de saludo semanal.** Se actualizará el saludo inicial con información relevante para mostrar, línea calma, flujo completo rock al parque,
5. **Actualización de novedades y/o agenda:** se desarrollará un flujo para actualizar novedades desde el chatbot de forma automática.
6. **Paso chatbot a asesores.** Se envía actualización de guiones 15 nov (se dejan listos hoy), pendiente definición de fecha de salida por requerimiento seguridad de la información. Pendiente confirmar por equipo GAB
7. **Informe de analitica**: se realiza seguimiento analitica 15 noviembre
8. **Personalidad Chatico**: Avanti está trabajando en propuesta de personalidad y textos, pendiente entrega avanti semana 15-18 noviembre.
9. **Citas médicas secretaria de salud (INDRA)** Se tuvo reunión el pasado miércoles, se muestran las características y funcionalidades generales y se indica que se debe realizar un acercamiento más detallado. (Pendiente reunión con el equipo de la alcaldia e INDRA.)

Seguimiento 21 Noviembre 2022 - Pendientes

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Intents Pendientes**: REvisar excel de seguimiento. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vFBBPTCdjRA4T8x14mHMwVcpXIUOE5oh/edit#gid=1807210907
3. **Intents desplegados**: Hoy se actualiza agenda y eventos. Centro migrantes, rock al parque completo, huertas urbanas, codigo postal, agenda y novedades FDS (Vagon de metro)
4. **Intents nuevos**: intents predial, zonas parqueo, flujo registro GAB, linea calma
5. **Actualización de saludo semanal.** Se actualiza 21 noviembre con info de ciclorutas y temporada de lluvia.
6. **Actualización de novedades y/o agenda:** se actualizará 21 nov.
7. **Paso chatbot a asesores.** 1. Documento de análisis de seguridad (22 nov), 2. Cliente web en portal bogotá (espera a montaje jueves 24 y pruebas del cliente web). 3. En desarrollo reporte consolidado. 4. Ajuste preguntas encuesta. 5. Nombre asesor al inicio de la conversacion. Estimado lunes o martes 28 o 29 nov.
8. **Informe de analitica**: se realiza seguimiento analitica 21 noviembre.
9. **Personalidad Chatico**: Se propone revisar con otras personas la agencia para la construcción de la personalidad.

Seguimiento 28Noviembre 2022 - Pendientes

1. **Pruebas en “conjunto”**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Intents Pendientes**: REvisar excel de seguimiento. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vFBBPTCdjRA4T8x14mHMwVcpXIUOE5oh/edit#gid=1807210907
3. **Intents desplegados**: Intents predial, Demo chatico,Flujo Zonas de parqueo,"Lo más consultado" en el menú, novedades FDS, lnea calma, registro GAB
4. **Intents nuevos**: Esterilización, Flujonavidad, flujo secretaria de la mujer, Jovenes a laU, Flujo movilidadad actualizado, zonas wifi.
5. **Actualización de saludo semanal.** Se actualiza 28 noviembre con info de ciclorutas y temporada de lluvia.
6. **Actualización de novedades y/o agenda:** se actualizará 25 nov.
7. **Paso chatbot a asesores.** 1. Documento de análisis de seguridad (22 nov), 2. Cliente web en portal bogotá (espera a montaje jueves 24 y pruebas del cliente web). 3. En desarrollo reporte consolidado. 4. Ajuste preguntas encuesta. 5. Nombre asesor al inicio de la conversacion. Estimado lunes o martes 28 o 29 nov.
8. **Informe de analitica**: se realiza seguimiento analitica 28 noviembre.
9. **Personalidad Chatico**: Se propone revisar con otras personas la agencia para la construcción de la personalidad.

Seguimiento 5 Diciembre 2022 - Pendientes

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Registro GAB:** Funcionalidad probada y estará pendiente que equio GAB defina si se debe hacer validación de registraduría (Martes 6 diciembre se define).
3. **Intents Pendientes**: Esterilización, Flujonavidad, flujo secretaria de la mujer, Jovenes a laU, Flujo movilidadad actualizado, zonas wifi. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vFBBPTCdjRA4T8x14mHMwVcpXIUOE5oh/edit#gid=1807210907
4. **Intents desplegados**: Menu navidad, ajuste "volver" nivel 1 y 2, cambio menu inicial, ajustes novedades y agenda, se desabilita rock al parque y se cambió por menu de navidad (opcion 2)
5. **Intents nuevos**: Pasaportes, subsidio pymes y mypimes, renovacion pase, secretaria de salud, alimentacion escolar, ampliar menu navidad, RIT
6. **Actualización de saludo semanal.** Se actualiza 5 dic, con vacunacion influenza y covid.
7. **Actualización de novedades y/o agenda:** Realizada 2 dic (agenda turismo y agenda diciembre).
8. **Paso chatbot a asesores.** Despliegue cambios cliente web (hoy 5 dic se enviará correo a diego y reunion al final de la tarde) 3. En desarrollo reporte consolidado.
9. **Informe de analitica**: se envia informe comportamiento 5 diciembre, proximo informe 12 dic.
10. **Personalidad Chatico**: Se propone revisar con otras personas la agencia para la construcción de la personalidad, se solicita reunion con equipo encargado.

Seguimiento 12 Diciembre 2022 - Pendientes

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Registro GAB:** Se despliega el viernes 9 de diciembre.
3. **Intents Pendientes**: flujo secretaria de la mujer, Flujo movilidad actualizado, zonas wifi. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vFBBPTCdjRA4T8x14mHMwVcpXIUOE5oh/edit#gid=1807210907
4. **Intents desplegados**: Alimentación escolar, moradores, esterilización, Jóvenes a laU, Flujo navidad, Menú navidad, cambió menú inicial, ajustes novedades y agenda.
5. **Intents nuevos**: Pasaportes, subsidio pymes y mypimes, renovación pase, secretaria de salud, RIT, actualización del menú principal con prioridades, SENA, líneas de ayuda psico emocional, museos Bogotá, actualización de movilidad, movilidad - impugnación comparendos, crédito AGATA, zonas WIFI.
6. **Actualización de saludo semanal.** Se realizará una actualización diaria del saludo, manteniendo la información de COVID
7. **Actualización de novedades y/o agenda:** Realizada 11 dic (agenda turismo y agenda diciembre).
8. **Paso chatbot a asesores.** Se entregan incidencias reportadas el día viernes 9 de diciembre, pendiente reunión con alta consejería de comunicaciones (Diego) para revisión
9. **Informe de analitica**: se envía informe comportamiento 12 diciembre, próximo informe 19 dic.
10. **Personalidad Chatico**: Se propone revisar con otras personas la agencia para la construcción de la personalidad, se solicita reunión con equipo encargado.
11. **Incidencia reportada**: Se reporta una incidencia con el plugin de chatico en móviles web, la cual ya está en revisión por parte del equipo Avanti. El equipo Avanti propone que el botón de Chatico en móviles web redirige al Whatsapp de chatico, se realizará este ajuste en los próximos días. También se realizará una revisión y ajuste de responsive en el portal de GAB y Bogotá cuidadora.
12. **Traducciones turismo:** Se entregó la traducción de español a inglés, está pendiente de revisión/aprobación, se solicita agilizar esta revisión para ajustar la traducción al Portugues la cual está estimada para el 19 al 22 de diciembre.

Seguimiento 19 Diciembre 2022 - Pendientes

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Intents Pendientes**: zonas wifi. subsidio pymes y mypimes, renovación pase, secretaria de salud, RIT, actualización del menú principal con prioridades, SENA, líneas de ayuda psico emocional, museos Bogotá, actualización de movilidad, movilidad - impugnación comparendos, crédito AGATA, zonas.WIFI.https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vFBBPTCdjRA4T8x14mHMwVcpXIUOE5oh/edit#gid=1807210907
3. **Intents desplegados**: flujo secretaria de la mujer, Flujo movilidad actualizado, Anexo navidad.
4. **Intents nuevos**: Polinizando, navidad (actividades diarias), Árbol de la abundancia, Pasaportes,
5. **Actualización de saludo semanal.** Se realizará una actualización diaria del saludo, manteniendo la información de COVID
6. **Actualización de novedades y/o agenda:** Realizada 11 dic (agenda turismo y agenda diciembre).
7. **Paso chatbot a asesores.** Fecha de salida a producción para mañana martes 20 de diciembre en la noche.
8. **Informe de analitica**: se envía informe comportamiento 19 diciembre, próximo: 26 de diciembre.
9. **Incidencia reportada**: Se reporta una incidencia con el plugin de chatico en móviles web, la cual ya está en revisión por parte del equipo Avanti. El equipo Avanti propone que el botón de Chatico en móviles web redirige al Whatsapp de chatico, se realizará este ajuste en los próximos días. También se realizará una revisión y ajuste de responsive en el portal de GAB y Bogotá cuidadora. (En desarrollo, fecha de entrega 20 de diciembre de 2022).
10. **Traducciones turismo:** Equipo GAB revisará la traducción al inglés esta semana, se recomienda iniciar la traducción de "polinizando" con prioridad 1.

Seguimiento 26 Diciembre 2022 - Pendientes

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Intents Pendientes**: zonas wifi (entregado viernes 23 dic - En pruebas). subsidio pymes y mypimes (Pendiente info), renovación pase (Pendiente info), secretaria de salud (Pendiente info), RIT (Se entrega hoy 26 dic), actualización del menú principal con prioridades (Realizado), SENA (Pendiente info), líneas de ayuda psico emocional (pendiente info), museos Bogotá (Pendiente info), movilidad - impugnación comparendos, crédito AGATA (en construcción), feliz año, zonas.WIFI.https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vFBBPTCdjRA4T8x14mHMwVcpXIUOE5oh/edit#gid=1807210907
3. **Intents desplegados**: actualización de movilidad, horarios cade y supercade 24-31 dic, flujo secretaria de la mujer, Flujo movilidad actualizado, Anexo navidad, feliz navidad chatico, IMG, jardin botanico, RIT, mensaje de despedida fin de año.
4. **Intents nuevos**: Ajuste IMG, Polinizando (flujo completo), Citas medicas, traslados por competencia (registraduria, ICETEX, pase), mascotas, Secretaria habitat (mejoramiento viviend,a construccion en terreno, acceso a vivienda)
5. **Actualización de saludo semanal.** Polinizando y ajuste "imperdible final de año"
6. **Actualización de novedades y/o agenda:** Realizada 11 dic (agenda turismo y agenda diciembre).
7. **Paso chatbot a asesores.** Se sale diciembre 20. Se hace seguimiento y ajustes.
8. **Informe de analitica**: se envía informe 27 diciembre con consolidados por mes y a la fecha de diciembre, incluira seccion nueva de informacion de paso asesor.
9. **Incidencia reportada**: El equipo Avanti propone que el botón de Chatico en móviles web redirige al Whatsapp de chatico (En desarrollo), Ajuste estilo en Bogotá cuidadora. (En desarrollo, fecha de entrega 27 de diciembre de 2022).
10. **Traducciones turismo:** Equipo GAB revisará la traducción al inglés esta semana, se recomienda iniciar la traducción de "polinizando" con prioridad 1, Portugues se entrega documento con traduccion semana 26-30 dic.

Seguimiento 10 Enero 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se revisan temas consultados, se indicará en matriz de intents la cantidad de solicitudes y equipo GAB entregará información de intents respecto a prioridad
3. **Intents Pendientes**: traslados por competencia (registraduría, ICETEX, pase - Pendiente info-), subsidio pymes y mypimes (Pendiente info), renovación pase (Pendiente info), secretaría de salud (Pendiente info), SENA (Pendiente info), líneas de ayuda psico emocional (pendiente info), museos Bogotá (Pendiente info), movilidad - impugnación comparendos (Pendiente), crédito AGATA (en desarrollo avanti, se entregará semana 10-14 enero), Citas médicas (pendiente info GAB), mascotas (pendiente info actualizada), Info otras vacunas, veterinaria publica gratuita, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), Flujo informativo secretaría de salud.
4. **Intents desplegados**: Secretaria hábitat (mejoramiento vivienda, construcción en terreno, acceso a vivienda. RIT (29 dic) se actualiza, actualización del menú principal con prioridades, agenda, novedades fin de semana, novedades "hoy" (se saca de portal bogotá. Actualizaciones de decretos de movilidad, actualización SITP, impuesto vehicular... todo lo de trámites impuestos HACIENDA. Ajustes ingles
5. **Intents nuevos**: Se solicita actualizar EDUCACIÓN, horarios y puntos de atención supercades, traspaso de vehículos, comisarías de familia, casas de justicia, cambio titular recibo, FOES,
6. **Prioridades esta semana**: Cambios educacion y supercades, Agata, ajustes portugues , Documento de empalme (Esta semana se entrega), prefactura e informe de mes (en ajuste sale hoy 10 enero).
7. **Ajustes Asesores**: "Cronómetro" en pantalla del asesor para medir el tiempo de conv, Popup al cerrar sesión para confirmar, Cerrar conversaciones con mensaje de despedida y dejar conv. Abierta, mensaje que al cerrar sesion un asesor y transfiera conversaciones a otros asesores se notifique al ciudadano, actualizar mensaje de despedida para cierre, capturar datos del usuario antes de llegar al asesor, sobreasignación (resuelta y en revision), barra de desplazamiento de mensajes, diferencias de tiempo entre usuario y agente (en revisión), ajuste mensaje horario, calculo estadisticas en supervision (en revision), no esta repartiendo equitativamente las convs (revisar.
8. **Paso chatbot a asesores.** Seguimiento 10 enero
9. **Informe de analitica**: se envía seguimiento 10 Enero
10. **Incidencia reportada**: El equipo Avanti propone que el botón de Chatico en móviles web redirige al Whatsapp de chatico (En desarrollo)
11. **Traducciones turismo:** Portugues se entrega documento con traduccion semana 2-5 Enero, Ajustes ingles desplegados

Seguimiento 16 Enero 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se revisan temas consultados, se indicará en matriz de intents la cantidad de solicitudes y equipo GAB entregará información de intents respecto a prioridad: Se realiza reunion jueves 12 Enero y se asignan responsables por TEMA (Se notifica por correo). La información sigue pendiente y se realizará seguimiento de la matriz de intents para definir fechas.
3. **Intents Pendientes**: traslados por competencia (registraduría, ICETEX, pase - Pendiente info-), subsidio pymes y mypimes (Pendiente info), renovación pase (Pendiente info), secretaría de salud (Pendiente info), SENA (Pendiente info), líneas de ayuda psico emocional (pendiente info), museos Bogotá (Pendiente info), movilidad - impugnación comparendos (Pendiente), crédito AGATA (en desarrollo avanti, se entregará semana 18 enero), Citas médicas (pendiente info GAB), mascotas (pendiente info actualizada), Info otras vacunas, veterinaria publica gratuita, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), Flujo informativo secretaría de salud. Educacion, traspaso de vehículos, comisarías de familia, casas de justicia, cambio titular recibo, FOES, horarios y puntos de atención supercades (pendiente aprobacion GAB)
4. **Intents desplegados**: Movilidad, exodo, picoyplaca regional, agenda ingles español, impuestos, educacion, gobierno abierto (Drive). Educacion
5. **Intents nuevos**: Informacion retiros SIMAT, fondo fest, empleo incluyente, ropaton, festival centro 2023
6. **Prioridades esta semana**: Agata, ajustes portugues (en revision equipo GAB) , Documento de empalme (Entregado hoy 16 enero) y ajustes factura, informacion pendiente de nuevos intents: Citas medicas informativo, atencion psicosocial, intencion a registraduria, inclusion flujo participacion menu participacion, todos a la U listo para despliegue. Mejora de opcion de cancelar espera de transferencia a agente
7. **Participacion de cultura**: Se revisará la info por parte de Equipo GAB
8. **Asesores**: Sobre "encolamiento", que tantas preguntas estan derivando a asesor? (Se estan consultando muchas cosas sobre subsidios)
9. **Mejora**: Poner una palabra clave como "CANCELAR" O "TERMINAR" almomento de la espera para ser atendido por un agente, con el fin de que la persona pueda continuar el flujo con el chatbot y "salirse" de la espera.
10. **Ajustes Asesores**: "Cronómetro" en pantalla del asesor para medir el tiempo de conv, Popup al cerrar sesión para confirmar, Cerrar conversaciones con mensaje de despedida y dejar conv. Abierta, mensaje que al cerrar sesion un asesor y transfiera conversaciones a otros asesores se notifique al ciudadano, actualizar mensaje de despedida para cierre, capturar datos del usuario antes de llegar al asesor, sobreasignación (resuelta y en revision), barra de desplazamiento de mensajes, diferencias de tiempo entre usuario y agente (en revisión), ajuste mensaje horario, calculo estadisticas en supervision (en revision), no esta repartiendo equitativamente las convs (revisar). Ajustes en reportes (entergados), labels en reportes - segundos (pendientes)
11. **Paso chatbot a asesores.** Seguimiento 10 enero
12. **Informe de analitica**: se envíará 16 de enero
13. **Incidencia reportada**: El equipo Avanti propone que el botón de Chatico en móviles web redirige al Whatsapp de chatico (pendiente despliegue)
14. **Traducciones turismo:** Portugues en revision GAB

Seguimiento 23 Enero 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se ha entregado informacion por parte de GAB para cerrar varios temas, se presentan nuevas intenciones y se solicita info faltante.
3. **Intents nuevos:** Certificado procuraduria y pasado jucicial, improntas de vehiculos, reconexiones servicios, mercados moviles y plazas, salida patios, certificado bomberos, tramites establecimientos
4. **Intents Pendientes** : Informacion retiros SIMAT, fondo fest, traslados por competencia (ICETEX, pase), subsidio pymes y mypimes, renovación pase , secretaría de salud , SENA , líneas de ayuda psico emocional, museos Bogotá, movilidad - impugnación comparendos , Citas médicas, veterinaria publica gratuita, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), Flujo informativo secretaría de salud, Educacion, traspaso de vehículos, comisarías de familia, casas de justicia, cambio titular recibo, FOES,
5. **Intents en desarrollo**: empleo incluyente Pendiente de entrega por Avant, festival centro 2023 En desarrollo, reigstraduria, crédito AGATA (pendiene aval-revision 24 enero), mascotas (ya se tienen calendarios), Info otras vacunas
6. **Intents desplegados**: horarios y puntos de atención supercades, flujo portugues, jovenes a la U, ropaton,programa parceros, red CADE, habitat
7. **Prioridades esta semana**: Salud, cultura
8. **Participacion de cultura**: inicialmente flujos informativos, posteriormente transaccional (estimado 1 semana febrero info, transaccional finales marzo aprox)
9. **Asesores**: Se genera menu cuando el usuario pide asesor (IMG, impuestos y serviciosAyudas distrito, movilidad) y se reduce la carga hacia los asesores.
10. **Suplantacion de "BOTI"**: poner info "chatico nunca te pedira dinero" en ayudas, flujos de datos.
11. **Chatico anterior: TODAVIA TIENE TICK VERDE**
12. **Mejora**: Poner una palabra clave como "CANCELAR" O "TERMINAR" : Desdplegado
13. **Incidencias asesores en matriz**: REvision equipo avanti
14. **Ajustes Asesores**: Popup al cerrar sesión para confirmar (en desarrollo), Cerrar conversaciones con mensaje de despedida y dejar conv. Abierta, mensaje que al cerrar sesion un asesor y transfiera conversaciones a otros asesores se notifique al ciudadano, actualizar mensaje de despedida para cierre, diferencias de tiempo entre usuario y agente (en desarrollo), ajuste mensaje horario (entrego), labels en reportes - segundos (pendiente despliegue)
15. **Paso chatbot a asesores.** Seguimiento semana 23 -28 enero pendiente de citar por equipo GAB
16. **Informe de analitica**: 23 enero se envia seguimiento de analitica

Seguimiento 30 Enero 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se presenta informacion de consultas no resueltas y equipo GAB pendietne de entregar informacion para construir nuevos intents
3. **Intents nuevos:** cursos y capacitaciones (Portal de oportunidades), bibliotecas publcas, programa mujeres que reverdecen, creciendo juntos,
4. **Intents Pendientes** : Certificado procuraduria y pasado jucicial, improntas de vehiculos, reconexiones servicios, mercados moviles y plazas, salida patios, certificado bomberos, tramites establecimientos, Informacion retiros SIMAT, traslados por competencia (ICETEX, pase), subsidio pymes y mypimes, , secretaría de salud (citas medicas y atencion psicosocial) , museos Bogotá, movilidad - impugnación comparendos , veterinaria publica gratuita, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), traspaso de vehículos, comisarías de familia, cambio titular recibo, FOES
5. **Intents en desarrollo**: crédito AGATA (pendiene revision final y aval despliegue y fecha salida), Casas de justicia (Equipo GAB info), licencias (equipo GAB info), Cultura (entrega esta semana), dia sin carro y moto.
6. **Intents desplegados**: festival centro 2023 empleo incluyente , fondo fest, traslado registraduria, traslado preguntas EPS, mascotas calendario est. info otras vacunas (jornadas vacunacion niños)
7. **Prioridades esta semana**: cultura, salud, info solicitada a nancy, tema suplantacion chatico (agregar textos).
8. **Participacion de cultura**: inicialmente flujos informativos, posteriormente transaccional (estimado 1 semana febrero info, transaccional finales marzo aprox)
9. **Asesores**: Se genera menu cuando el usuario pide asesor , se ha disminuido la carga hacia los agentes.
0. **Suplantacion de "BOTI"**: poner info "chatico nunca te pedira dinero" en ayudas, flujos de datos.
1. **Chatico anterior: TODAVIA TIENE TICK VERDE. (**avanti preguntar a **gupshup)**
2. **Paso chatbot a asesores.** Seguimiento semanal martes 24, se reportan incidencias y se corrigen en el transcurso de la semana. Pendientes de despliegue otras. Seguimiento semanal se programará martes.
3. **Incidencias asesores en matriz**: Revision equipo avanti.
4. **Ajustes Asesores**: Popup al cerrar sesión para confirmar (en desarrollo), Cerrar conversaciones con mensaje de despedida y dejar conv. Abierta, mensaje que al cerrar sesion un asesor y transfiera conversaciones a otros asesores se notifique al ciudadano, actualizar mensaje de despedida para cierre, diferencias de tiempo entre usuario y agente (en desarrollo), ajuste mensaje horario (entrego), labels en reportes - segundos (desplegado).
5. **Envío de mensajeria masiva**. Encuesta de presupuestos via whatsapp. 37.666 Enviados.
6. **Informe de analitica**: 30 de enero se envía seguimiento de anlítica.

Seguimiento 6 Febrero 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se presenta información de consultas no resueltas
3. **Intents nuevos:** protección y cuidado animal, escalafón docente - certificados de estudio - Información retiros SIMAT, catastro. **Se solicitará a equipo GAB**
4. **Intents Pendientes de info**: Certificado procuraduría y pasado judicial, improntas de vehiculos, reconexiones servicios, salida patios, certificado bomberos, trámites establecimientos, movilidad - impugnación comparendos, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), traspaso de vehículos, comisarías de familia, cambio titular recibo
5. **Intents en desarrollo**: Trámites licencia (avanti), secretaría de salud (citas médicas y atención psicosocial equipo GAB), cursos y capacitaciones (Portal de oportunidades), bibliotecas públicas, SITP, SISBEN (equipo gab), crédito AGATA (Validado en pruebas, posible despliegue 15 feb),, Cultura (pendiente revisión) , textos suplantacion chatico
6. **Intents desplegados**: Casas de justicia (martes 7 feb revision), dia sin carro y moto, mercados móviles y plazas, empleo incluyente, menú movilidad, agendas español ingles-portugues.
7. **Chatico anterior: TODAVIA TIENE TICK VERDE. (**Se genera solicitud a twilio**)**
8. **Paso chatbot a asesores.** Seguimiento semanal martes 2-4 pm
9. **Incidencias asesores en matriz**: Revisión equipo avanti.
10. **Ajustes Asesores**: Popup al cerrar sesión para confirmar (desplegado pendiente de entrega), Cerrar conversaciones con mensaje de despedida y dejar conv. Abierta, mensaje que al cerrar sesion un asesor y transfiera conversaciones a otros asesores se notifique al ciudadano, actualizar mensaje de despedida para cierre, diferencias de tiempo entre usuario y agente (desplegada pendiente entrega)
11. **Informe de analitica**: 6 febrero se envia analitica y se hace seguimiento
12. **Ajuste menú**: info ICA, con la info de contingencia
13. **Solicitud tipificaciones asesores**: Equipo línea 195 (jonathan) enviará consolidado de tipificaciones para revisión y se mostrará en la sesión de analítica semanal
14. Se envía informe de mes ENERO para revisión 2 Febrero

Seguimiento 13 Febrero 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se presenta información de consultas no resueltas
3. **Intents nuevos:** Recolección y manejo de basuras/ Residuos especiales, Cesantías, certificado discapacidad
4. **Intents Pendientes de info**: protección y cuidado animal, escalafón docente - certificados de estudio (notas, de grado) - Información retiros SIMAT, catastro…. Certificado procuraduría y pasado judicial, improntas de vehiculos, reconexiones servicios, salida patios, certificado bomberos, trámites establecimientos, movilidad - impugnación comparendos, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), comisarías de familia, cambio titular recibo.
5. **Intents en desarrollo**: secretaría de salud (citas médicas y atención psicosocial equipo GAB), cursos y capacitaciones (Portal de oportunidades), bibliotecas públicas, SISBEN (equipo gab para hacer integracion, pendfiente reunion), crédito PESO A PESO (Validado en pruebas, posible despliegue 15 feb), Cultura (pendiente aval) , Educación.
6. **Intents desplegados**: textos suplantacion chatico, SITP,Trámites licencia, traspaso de vehículos, ajuste bogotá trabaja (empleo incluyente - talento y no palanca), novedades, agenda, menú y saludo inicial
7. **Chatico anterior: TODAVIA TIENE TICK VERDE. (**Se genera solicitud a twilio**)**
8. **Paso chatbot a asesores.** Seguimiento semanal martes 2-4 pm. Cambios implementados: reporte por Tema, tiempo de espera agente, tiempo de duracion de conversacion se toma con fecha_fin_asesor. **Incidencias en matriz**
9. **Ajustes Asesores**: entregados
10. **Cierre de sesion (25 minutos)**. Desplegado en producción
11. **Estimacion horas WebServices Salud**
12. **Información** que cruce calificaciones negativas del Chatbot con comentarios negativos.
13. **Informe de analitica**: 13 febrero se informe.
14. **Ajuste menú**: info ICA, con la info de contingencia (pendiente de parte de hacienda)
15. **Solicitud tipificaciones asesores**: Se revisa en sesion de analitica 13 Feb, **Avanti cruzará info y propondra nuevos intents**
16. REvisar si se pone la opcion de "asesor" más visible (pendiente que GAB haga solicitud)

Seguimiento 20 Febrero 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se presenta información de consultas no resueltas
3. **Intents nuevos:** Otras vacunas, Deporte (cursos natacion, escuelas futbol), rama judicial (derivacion), monserrate, DIAN, FNA, pension, Senderos bogotá, actualizacion obras (semanal), Festival colombia al parque.
4. **Intents Pendientes de info**: Recolección y manejo de basuras/ Residuos especiales, **Cesantías** , certificado discapacidad, , escalafón docente - certificados de estudio (notas, de grado) - Información retiros SIMAT, catastro, Certificado procuraduría y pasado judicial, improntas de vehiculos, reconexiones servicios, salida patios, certificado bomberos, trámites establecimientos, movilidad - impugnación comparendos, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), comisarías de familia, cambio titular recibo.
5. **Intents en desarrollo**: protección y cuidado animal (en pruebas), secretaría de salud (citas médicas y atención psicosocial equipo GAB), bibliotecas públicas, SISBEN (equipo gab para hacer integracion, pendfiente reunion), crédito PESO A PESO (Validado en pruebas, posible despliegue 15 feb), Cultura (validacion martes 21)
6. **Intents desplegados**: cursos y capacitaciones (Sec. desarrollo ec.), Educaciónm novedades, agenda, menú y saludo inicial
7. **Chatico anterior: TODAVIA TIENE TICK VERDE. (**En seguimiento**)**
8. **Paso chatbot a asesores.** Seguimiento semanal martes 2-4 pm. Se reportan incoinsistencias con fecha de calculo del reporte agentes (en correcion)
9. **Estimacion horas WebServices Salud:** Martes 21 Feb
10. **Información** que cruce calificaciones negativas del Chatbot con comentarios negativos (en desarrollo)
11. **Informe de analitica**: Se envia info de analitica 20 Febrero
12. **Ajuste menú**: info ICA, con la info de contingencia (pendiente de parte de hacienda). Se deja hasta el 24.
13. **Solicitud tipificaciones asesores**: Se está entregando en reunión de analítica.
14. **Festival Colombia al parque y demás**. Se solicitará info por parte GAB

Seguimiento 27 Febrero 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se presenta información de consultas no resueltas
3. **Intents nuevos:** Info actualizada en portal (para resolver nuevas inquietudes).
4. **Intents Pendientes de info**: Deporte (cursos natacion, escuelas futbol), rama judicial (derivacion),DIAN, FNA, pension, actualizacion obras (semanal) , Recolección y manejo de basuras/ Residuos especiales, **Cesantías** , certificado discapacidad, escalafón docente - certificados de estudio (notas, de grado) - Información retiros SIMAT, catastro, improntas de vehiculos, reconexiones servicios, salida patios, trámites establecimientos, movilidad - impugnación comparendos, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), cambio titular recibo, comedores comunitarios y jardines infanitles.
5. **Intents en desarrollo**: Senderos bogotá, Certificado procuraduría y pasado judicial (derivacion), Festival colombia al parque, monserrate / secretaría de salud (citas médicas y atención psicosocial equipo GAB), bibliotecas públicas (pendiente aprobacion), SISBEN (equipo gab para hacer integracion, pendfiente reunion), crédito PESO A PESO (Validado en pruebas, posible despliegue 15 feb), Cultura (solicitud modificaciones de fecha por parte Sec. cultura).
6. **Intents desplegados**: protección y cuidado animal (IDPYBA), menu impuestos, novedades, agenda, menú y saludo inicial
7. **Chatico anterior: TODAVIA TIENE TICK VERDE. (**En seguimiento**)**
8. **Paso chatbot a asesores.** SE hace Seguimiento miercoles 22 feb. Se reportan correcciones en incidentes y se reporta: reporte nuevo solicitudes fuera horario, boton de descarga de datos en panel estadisticas generales, revision encolamiento y asingacion de usuario disponible (no asigna "a veces")
9. **Estimacion horas WebServices Salud:** Entregada 27 Feb.
10. **Información** que cruce calificaciones negativas del Chatbot con comentarios negativos (en revision)
11. **Informe de analitica**: Se envia informe de analitica 27 Febrero
12. **Ajuste menú**: se ajusta menu 25-26 info de matriculas, 27 se actualiza info de transferencias para ultima sem. febrero.
13. **Solicitud tipificaciones asesores**: Se está entregando en reunión de analítica (Se cruzará con la info de analticia)

Seguimiento 6 Marzo 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se presenta información de consultas no resueltas
3. **Intents nuevos:** Tramites IDU, Simit, piscinas publicas, terminal de transportes, geriatricos bogotá (ana carolina).
4. **Intents Pendientes de info**: Deporte (cursos natacion, escuelas futbol), rama judicial (derivacion),DIAN, FNA, pension, actualizacion obras (semanal) , Recolección y manejo de basuras/ Residuos especiales, **Cesantías** , certificado discapacidad, escalafón docente - certificados de estudio (notas, de grado) - Información retiros SIMAT, catastro, reconexiones servicios, trámites establecimientos, movilidad -, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), cambio titular recibo, comedores comunitarios y jardines infanitles.
5. **Intents en desarrollo**: secretaría de salud (citas médicas y atención psicosocial equipo GAB), SISBEN (equipo gab para hacer integracion, pendfiente reunion), crédito PESO A PESO (Entregada url), Cultura (entregada url). impugnación comparendos , salida patios
6. **Intents desplegados**: Certificado procuraduría y pasado judicial (derivacion), Festival colombia al parque, monserrate , bibliotecas públicas, Senderos bogotá, ... novedades, agenda, menú y saludo inicial
7. **Chatico anterior: Cerrado**
8. **Paso chatbot a asesores.** SE hace Seguimiento miercoles 22 feb. Se reportan correcciones en incidentes y se reporta: reporte nuevo solicitudes fuera horario, boton de descarga de datos en panel estadisticas generales, revision encolamiento y asingacion de usuario disponible (no asigna "a veces"). ENTREGA en correo 6 marzo
9. **Información** que cruce calificaciones negativas del Chatbot con comentarios negativos (en revision), se esta haciendo preuba de concepto de machine learning para predecir el tema de los comentarios.
10. **Informe de analitica**: Se envia inormacion de analitica actualizada hoy 6 marzo
11. **Ajuste menú**: Se ajusta menú con informacion de alerta por calidad del aire, mercatón campesina.
12. **Solicitud tipificaciones asesores**: Se está entregando en reunión de analítica (Se cruzará con la info de analticia)

Seguimiento 13 Marzo 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se presenta información de consultas no resueltas
3. **Intents nuevos:** Tramites IDU, Simit, piscinas publicas, terminal de transportes, geriatricos bogotá (ana carolina).
4. **Intents Pendientes de info**: Deporte (cursos natacion, escuelas futbol), rama judicial (derivacion),DIAN, FNA, pension, actualizacion obras (semanal) , Recolección y manejo de basuras/ Residuos especiales, **Cesantías** , certificado discapacidad, escalafón docente - certificados de estudio (notas, de grado) - Información retiros SIMAT, catastro, reconexiones servicios, trámites establecimientos, movilidad -, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), cambio titular recibo, comedores comunitarios y jardines infanitles.
5. **Intents en desarrollo**: SISBEN (equipo gab para hacer integracion, pendfiente reunion), Cultura (pendiente aprobación),
6. **Intents desplegados**: impugnación comparendos , salida patios, crédito PESO A PESO, saludo con dia de la mujer, novedades, agenda, menú y saludo inicial
7. **Intents prioridad**: secretaría de salud (citas médicas y atención psicosocial, se finaliza 13 marzo), info de tablero RAPE (construccion de informacion), actualizacion de novedades y agenda realizada, ajustes y despliegue cultura.
8. **Paso chatbot a asesores.** Pendiente reunión de seguimiento 14 marzo 11 am
9. **Informe de analitica**: Se envía inormación de analitica actualizada 6 marzo, en adelante equipo GAB se encargará
10. **Ajuste menú**: Dia de la mujer, turnos para esterilizacion IDIPIVA, se actualizara saludo con credito peso a peso 14 marzo
11. **Solicitud tipificaciones asesores**: Se está entregando en reunión de analítica (Se cruzará con la info de analticia)

Seguimiento 21 Marzo 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se realiza por parte del equipo GAB.
3. **Intents nuevos:** Trámites IDU, Simit, piscinas publicas, terminal de transportes, geriatricos bogotá (ana carolina).
4. **Intents Pendientes de info**: Deporte (cursos natacion, escuelas futbol), rama judicial (derivación),DIAN, FNA, pension, actualizacion obras (semanal) , Recolección y manejo de basuras/ Residuos especiales, **Cesantías** , certificado discapacidad, escalafón docente - certificados de estudio (notas, de grado) - Información retiros SIMAT, catastro, reconexiones servicios, trámites establecimientos, movilidad -, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), cambio titular recibo, comedores comunitarios y jardines infanitles.
5. **Intents en desarrollo**: SISBEN (equipo gab para hacer integracion, pendfiente reunion), Cultura (pendiente aprobación),
6. **Intents desplegados**: Ajustes educación, despliegue salud (citas medicas), novedades, agenda, menú y saludo inicial
7. **Intents prioridad**: info de tablero RAPE (se avanzó en desarrollo del tablero y se cargará intención cuando se despliegue), actualización de novedades y agenda realizada, flujo feria del libro (construccion parte de equipo GAB y cargue avanti)
8. **Paso chatbot a asesores.** Se tuvo seguimiento 14 marzo 11 am, se entrega archivo con incidencias que está en desarrollo de ajustes (Pendiente envío de correo con correcciones implementadas y reunión para validación)
9. **Ajuste menú**: Se tiene saludo con credito peso a peso 14 marzo, votaciones de consejo de cultura y deporte
10. **Solicitud tipificaciones asesores**: Equipo línea 195 envía semanalmente reporte de tipificaciones del chat para su revisión.
11. **Observación**: Equipo Avanti recordar saludo Web Actualizado

Seguimiento 27 Marzo 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se realiza por parte del equipo GAB. NO se enviarán trámites nuevos esta semana
   a. **Intents nuevos:** Trámites IDU, Simit, piscinas publicas, terminal de transportes, geriatricos bogotá (ana carolina).
   b. **Intents Pendientes de info**: Deporte (cursos natacion, escuelas futbol), rama judicial (derivación),DIAN, FNA, pension, actualizacion obras (semanal) , Recolección y manejo de basuras/ Residuos especiales, **Cesantías** , certificado discapacidad, escalafón docente - certificados de estudio (notas, de grado) - Información retiros SIMAT, catastro, reconexiones servicios, trámites establecimientos, movilidad -, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), cambio titular recibo, comedores comunitarios y jardines infanitles.
   c. **Intents en desarrollo**: SISBEN (equipo gab para hacer integracion, pendfiente reunion), Cultura (pendiente aprobación),
   d. **Intents desplegados**: Ajustes educación, despliegue salud (citas medicas), novedades, agenda, menú y saludo inicial
3. **Intents prioridad**: Manzanas del cuidado SUBA (pendiente aprobacion equipo GAB), info de tablero RAPE (se planea entrega semana 27-31 marzo tentativamente), equipo Avanti actualización de novedades y agenda realizada, flujo feria del libro (construccion parte de equipo GAB y cargue avanti), info semana santa por definir equipo GAB
4. **Paso chatbot a asesores.** Se tuvo seguimiento 14 marzo 11 am, se entrega archivo con incidencias que está en desarrollo de ajustes (Pendiente envío de correo con correcciones implementadas y reunión para validación)
5. **Ajuste menú**: Se incluye credito peso a peso en menu Web, y votaciones/consejos de cultura.
6. **Solicitud tipificaciones asesores**: Equipo línea 195 envía semanalmente reporte de tipificaciones del chat para su revisión.
7. **Informe de mes**: se enviará el 3 de Abril.
8. Revisión BD de chatico con equio avanti
9. **Observación**: Equipo Avanti recordar saludo Web Actualizado

Seguimiento 03 Abril 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Sesión analítica**: Se realiza por parte del equipo GAB. NO se enviarán trámites nuevos esta semana
    a. **Intents nuevos:** intents relacionados con semana santa y novedades en la ciudad de Bogotá.
    b. **Intents Pendientes de info**: Deporte (cursos natacion, escuelas futbol), rama judicial (derivación),DIAN, FNA, pensión, actualizacion obras (semanal) , Recolección y manejo de basuras/ Residuos especiales, **Cesantías** , certificado discapacidad, escalafón docente - certificados de estudio (notas, de grado) - Información retiros SIMAT, catastro, reconexiones servicios, trámites establecimientos, movilidad -, información catastro (avalúo, plusvalia, valorización, chip de un predio, paz y salvo), cambio titular recibo, comedores comunitarios y jardines infantiles.
    c. **Intents en desarrollo**: Feria del Libro.
    d. **Intents desplegados**: Semana Santa.
3. **Intents prioridad**: Plan éxodo, plan retorno y feria del libro.
4. **Paso chatbot a asesores.** Durante la semana pasada no se realizó seguimiento ni tampoco incidencias que afectaran el desarrollo de la funcionalidad.
5. **Ajuste menú**: Se incluye semana santa en el menú principal.
6. **Informe de mes**: se envió el 3 de abril.
7. Revisión BD de chatico con equipo Avanti
8. **Observación**: Equipo Avanti recordar saludo Web Actualizado
9. Revisar si en un solo intent se pueden enviar 4 stickers para la Feria del libro, para el 11 de abril.

Seguimiento 10 Abril 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Prioridad semanal**: Informes y entrega final (Caro castro tema asesores, Johan informe técnico, Pablo Fernandez transferencia whatsapp).
3. **Sesión analítica**: Se realiza por parte del equipo GAB. NO se enviarán trámites nuevos esta semana
    a. **Intents nuevos:** Se está trabajando feria del libro FILBO (posible entrega 10 Abril)
    b. **Intents Pendientes de info**: Solo actualizaciones de novedades e info general, links hacienda
    c. **Intents en desarrollo**: Feria del Libro.
    d. **Intents desplegados**: Semana Santa, welcome, actualizaciones de novedades y eventos, plan exodo y retorno, agenda semana santa
4. **Intents prioridad**: FILBO y actualizaciones
5. **Paso chatbot a asesores.** Se revisará por parte de equipo linea 195 y se notificará para revisión.
6. **Informes de Cierre:** Informe técnico y comprimido ZIP con las obligaciones y evidencias de cada obligación (a partir del 16 se generarán las Bases de datos actualizadas de chatico)
7. Se revisarán mecanismos para garantizar la prestación del servicio por parte de equipo GAB
8. Próximo seguimiento Jueves 13 en la tarde.

Seguimiento 17 Abril 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Prioridad para cierre de proyecto (8 mayo)**: Informes y entrega final (Caro castro tema asesores, Johan informe técnico, Pablo Fernandez transferencia whatsapp). Definir sesión para la estructura del documento y revision de entregables
3. **Sesión analítica**: Se realiza por parte del equipo GAB.
    a. **Intents nuevos:** ____
    b. **Intents Pendientes de info**: Solo actualizaciones de novedades e info general.
    c. **Intents en desarrollo**: Ajustes educación (pendiente solo despliegue, falta correo)
    d. **Intents desplegados**: Feria del libro FILBO desplegado 11 abril, sticker 14 abril, Saludo web y welcome, actualizaciones de novedades y eventos, Ajustes SISBEN,
4. **Prioridad**: Actualizaciones diarias de novedades
5. **Paso chatbot a asesores.** Se revisará por parte de equipo linea 195 y se notificará para revisión.
6. **Informes de Cierre:** Informe técnico y comprimido ZIP con las obligaciones y evidencias de cada obligación (a partir del 10 de mayo se generarán las Bases de datos actualizadas de chatico)
7. Se genera prorroga en tiempo hasta el 8 de mayo.

Seguimiento 24 Abril 2023

1. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
2. **Prioridad para cierre de proyecto (8 mayo)**: Informes y entrega final. Se hizo reunion jueves 21 para definir estructura de informe final y entregables. (Caro castro tema asesores, Pablo Fernandez transferencia whatsapp: El 8 de mayo se apagará la funcionalidad de Avanti y se requiere transferir el número ese día o antes)
3. **Sesión analítica**: Se realiza por parte del equipo GAB.
   a. **Intents nuevos:** ____
   b. **Intents Pendientes de info**: Solo actualizaciones de novedades e info general.
   c. **Intents en desarrollo**: _____
   d. **Intents desplegados**: Actualizacion de Feria del libro (en agenda y novedades del FDS), Saludo web y welcome, actualizaciones de novedades y eventos, ajustes educación.
4. **Prioridad**: Actualizaciones diarias de novedades.
5. **Paso chatbot a asesores.** Se reportaron 2 o 3 incidencias que se atienden de inmediato. Si se requiere se revisará con equipo linea 195 dichos casos
6. **Informes de Cierre:** Informe técnico y comprimido ZIP con las obligaciones y evidencias de cada obligación (a partir del 10 de mayo se generarán las Bases de datos actualizadas de chatico)